



Políticas y condiciones generales 2023

Tickets de ski, Pack de tickets, Corralco Pass y Corralco Pass Plus

Se define Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día, como productos creados por el Centro de Ski Corralco, de carácter comercial, los que otorgan derechos y deberes a los usuarios que hagan adquisición de éstos para la temporada invernal 2023.

La adquisición del Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets o Ticket día supone el conocimiento y aceptación del reglamento y normas de seguridad del Centro de Ski Corralco publicados en el link "Políticas" <https://corralco.com/esp/15/Politicasy/> de nuestra página web www.corralco.com. Asimismo, quienes adquieran estos productos para terceros, deben instruirles en el cumplimiento del reglamento y normas de seguridad.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Packs de Tickets y Ticket día se rigen por las condiciones a continuación expresadas, siendo válidos sólo durante la temporada invernal 2023 vigente.

Es obligatorio el uso de Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets o Ticket día para el ingreso a las pistas y medios de elevación.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, los Packs de Tickets y Ticket día son de uso personal, no transferible y no reembolsable.

El Corralco Pass y el Corralco Pass Plus para la temporada 2023 sólo pueden ser adquiridos en una tarjeta Corralco Go nueva, y serán impresos con fotografía del titular, con características similares a la fotografía de la cédula de identidad.

La fotografía que se suba a la web al momento de la compra será revisada y aprobada por personal de preventa de Corralco, si esta no cumple con requisitos mínimos el titular no podrá retirar su Pase. Después de la compra, en periodo de preventa, se enviará un mail al cliente cuando su Pase sea aprobado.

El Corralco Pass Plus es un producto que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal que el Centro de Ski esté operativo. Este producto no tiene fechas de restricción.

El Corralco Pass es un producto rebajado en comparación al Corralco Pass Plus, que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal 2023 que el Centro de Ski esté operativo, excepto los días de restricción conocidos como black-out. Los días de restricción o black-out para la temporada 2023 son: lunes 26 de junio; viernes 14, sábado 15 y domingo 16 de julio; domingo 13, lunes 14 y martes 15 de agosto; domingo 17, lunes 18 y martes 19 de septiembre, todos inclusive.

Tanto el Corralco Pass como el Corralco Pass Plus tienen asociados una serie de beneficios los cuales se pueden encontrar en <https://img.corralco.com/pdf/2022/12/2022-12-09-1058XWB5518.pdf>

El Pack de Tickets Preventa 2023 es un producto que dará derecho al usuario a esquiar 3 o 4 días de la temporada invernal 2023, sin restricción de fechas.



El Pack de Tickets Temporada 2023 es un producto que dará derecho al usuario a esquiar los días que indique el producto, y bajo las restricciones que se informen al momento de su publicación. El Ticket día Temporada 2023 es un producto que dará derecho al usuario a esquiar en la fecha seleccionada, y bajo las restricciones que se informen al momento de su publicación.

El precio de este puede variar ya sea por afluencia de público, temporada alta, temporada baja, o por ofertas promocionales publicadas por el Centro de Ski.

No podrán hacer uso de los medios de elevación del Centro de Ski Corralco aquellos titulares que no porten su respectivo producto válido para la fecha o temporada previamente seleccionada.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día son productos personales, nominativos e intransferibles por lo que su compra sólo puede realizarse entregando algunos datos personales como: nombre y apellido, rut, email, ciudad de procedencia y fotografía de rostro descubierto del titular.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día sólo pueden ser utilizado única y exclusivamente por el titular a quien le fue emitido, quien debe estar dispuesto a mostrarlo y entregarlo en caso de que personal de Corralco lo solicite, así como también su cédula de identidad para corroborar la información del usuario. Si el cliente se niega no podrá hacer uso de los medios de elevación.

El Ticket día comprado online a través de nuestra plataforma web <https://recarga.corralco.com>, a través de nuestra APP o en nuestra boletería, muchas veces están asociados a una fecha específica de uso, que el mismo usuario selecciona al momento de realizar la compra. En este caso, es responsabilidad del comprador hacer uso del mismo.

Las fechas como inicio de temporada, temporada baja, temporada alta, vacaciones de invierno, vacaciones de septiembre, así como fechas especiales, serán publicadas en nuestra web y redes sociales.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día sólo pueden ser adquiridos de acuerdo al rango de edad del titular de estos. Los rangos de edad para la temporada invernal 2023 son: 5 a 11 años Menor, 12 a 17 años Estudiante, 18 a 24 años Universitario, 25 a 64 años Adulto, y 65 años en adelante Senior.

La edad válida aceptada para la Preventa 2023 será la que el titular del Corralco Pass, Corralco Pass Plus y Pack de Tickets Preventa 2023 tenga cumplida al 15 de junio de 2023. Toda compra realizada ya iniciada la temporada invernal, debe ser de acuerdo a la edad cumplida el día que se asista al Centro de Ski.

Los niños menores de 5 años (no cumplidos) que deseen subir en los andariveles portando su propio equipo de ski o snowboard (no en mochila porta niños ni cargadores similares), no pagan, por lo que los padres pueden solicitar un ticket día liberado de forma presencial en la boletería del Centro de Ski, llevando al niño (a) junto a su cédula de identidad.

Pack de Tickets o Ticket día no utilizados por motivos personales del comprador no tienen derecho a devolución o cambio de fecha. Sólo en caso de que el Centro de Ski esté cerrado todo el día por condiciones climáticas o de seguridad, el comprador podrá optar a un cambio de fecha dentro de la



temporada 2023, manteniendo las mismas condiciones del producto adquirido. No hay reembolso ni devolución del dinero.

En caso de error en la fecha seleccionada, o rango de edad del portador de la tarjeta Corralco Go, el comprador tendrá un plazo de 48 horas de realizada la compra para informar este error, sin hacer o intentar hacer uso del producto adquirido. Para informar debe hacerlo al correo boleteria@corralco.com adjuntando el comprobante de compra. Boletería podrá otorgar otra fecha siempre y cuando coincida con las condiciones del producto.

Para el Corralco Pass y Corralco Pass Plus, en caso de extravío o pérdida, el titular podrá solicitar su reposición en la boletería del Centro de Ski Corralco o a través del correo boleteria@corralco.com, donde se le pedirá entregar algunos antecedentes y se bloqueará la tarjeta Corralco Go anterior.

El proceso de reposición sólo lo puede efectuar el jefe de boletería o en su defecto el supervisor (a) por lo que no lo podrá solicitar a cualquier cajero (a) de nuestra boletería. El proceso de reposición podría ser inmediato o durar hasta 72 horas si se detecta que otra persona utilizó el Corralco Pass. La primera reposición tendrá un valor de \$5.000, y desde la segunda reposición en adelante el valor a pagar será de \$25.000. Sin embargo, el Centro de Ski Corralco se reserva el derecho a emitir un nuevo Corralco Pass o Corralco Pass Plus.

Para los Packs de Tickets o Ticket día, si la persona compró registrando todos los datos solicitados, podrá solicitar una reposición pagando sólo el costo de la tarjeta Corralco Go entendiendo que la tarjeta anterior será bloqueada.

Es obligación del titular del Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Packs de Tickets y/o Ticket día; hacer un correcto uso de este. El uso indebido, como por ejemplo la utilización por alguien distinto al titular de este, dejará sin efecto ese producto, procediendo a su anulación inmediata sin derecho a devolución del dinero. Sin perjuicio de lo anterior, la administración del Centro de Ski Corralco se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime pertinente.

Personal dependiente de la administración, mediante los controles de tickets u otro personal, puede retener o requisar la tarjeta Corralco Go si a su juicio estima que se ha hecho uso indebido de este. El titular de la tarjeta Corralco Go podrá apelar a esta medida, solicitando una entrevista con el responsable de Servicio al Esquiador, quien evaluará la situación y determinará finalmente si se incurrió en un uso indebido.

El Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día habilitan al titular al uso de las instalaciones del Centro de Ski Corralco para prácticas deportivas del Ski o Snowboard. Queda expresamente prohibido realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de cualquier tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra la moral y las buenas costumbres.

El titular del Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día entiende y acepta que el Centro de Ski puede cerrar pistas o andariveles para uso exclusivo de entrenamientos de equipos, carreras u



eventos, así como también cerrar parte o la totalidad de los medios de elevación e instalaciones si el clima no permite operar con seguridad para nuestros clientes.

La decisión de utilizar o no, aunque sea una vez el medio de elevación con mal clima, es del cliente, y no da derecho a restitución, reembolso o devolución de dinero. El titular del Corralco Pass, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día también entiende que el Centro de Ski Corralco no puede anticipar el cierre por condiciones climáticas, por lo que no siempre se podrá informar con anticipación su total o parcial apertura, o si cierre anticipado.

El medio oficial para informar del cierre parcial o total de los medios de elevación e instalaciones, así como la apertura de estos será por nuestras redes sociales, principalmente nuestro Instagram @skicorralco.

REEMBOLSOS POR ACCIDENTE

Para Corralco Pass y Corralco Pass Plus: En caso de accidente del titular que lo inhabilite de hacer uso se aplicará el siguiente criterio: Si el accidente ocurre:

- Antes del inicio de la temporada 2023, podrá traspasar el crédito a un tercero manteniendo el valor del mismo período de preventa, o adquirir un crédito del monto pagado para usarlo en productos en la temporada 2024 siguiente.

El plazo máximo para solicitar este reembolso es la fecha de inicio de la temporada 2023, sólo por vía correo electrónico escribiendo a boleteria@corralco.com.

- Ya iniciada la temporada 2023, el usuario podrá obtener un crédito para su pase de la próxima temporada 2024 de acuerdo al siguiente criterio:

- Si el accidente ocurre antes del 11 de julio de 2023, se otorgará un crédito de un 75% del valor pagado por el Corralco Pass o Corralco Pass Plus.

- Si el accidente ocurre entre el 11 de julio y el 14 de agosto de 2023, se otorgará un crédito de un 50% del valor pagado por el Corralco Pass o Corralco Pass Plus.

- Si el accidente ocurre entre el 14 de agosto y el 17 de septiembre de 2023, se otorgará un crédito de un 25% del valor pagado por el Corralco Pass o Corralco Pass Plus.

- Si el accidente ocurre posterior al 17 de septiembre de 2023 no aplica crédito.

Para todos los efectos el titular del Corralco Pass o Corralco Pass Plus deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará si corresponde aplicar alguna de las alternativas antes mencionadas.



Los Pack de Tickets y Ticket día, sólo podrán ser revalidados para la temporada 2024 si se presenta certificado médico en el plazo de 7 días hábiles de producido el accidente.

Toda solicitud debe ser comunicada por correo electrónico a nuestro email boleteria@corralco.com

CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A Se define temporada de ski invernal como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público. Este período es determinado exclusivamente por el Centro de Ski, dependiendo de varios factores, dentro de estos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

El Centro de Ski Corralco opera sus medios de elevación según los parámetros y criterios establecidos por la administración de este y se reserva el derecho de detener o suspender, transitoria o definitivamente, uno o más medios de elevación, por razones climáticas o de seguridad para sus usuarios. Lo anterior no otorga derecho a devolución de ningún tipo. El Centro de Ski Corralco no garantiza un mínimo de días de operación.

Los usuarios de las pistas del Centro de Ski Corralco deben mantener siempre una conducta prudente y se obligan a velar por su seguridad y por la del resto de los usuarios, siempre manteniendo el control y siendo capaz de detenerse y evitar objetos y personas. Los usuarios deben mantener una velocidad controlada de acuerdo a su capacidad y nivel de esquí. Se recomienda encarecidamente el uso de casco. Todo visitante de nuestro Centro de Ski, debe leer las Políticas, Reglamento y Condiciones publicadas en nuestra web www.corralco.com en el link: <https://corralco.com/esp/15/Politicas>

En el Centro de Ski Corralco se permite solo el uso de equipos de ski y snowboard en los medios de elevación y pistas del centro de ski. Solo se permitirán el uso de otros equipos (snowscoots u otros) previa autorización de la Gerencia de Operaciones del Centro de Ski.