

Políticas y Condiciones de Compra de Pase de Temporada, Pack de Tickets y Ticket 2023



Se define Corralco Pass, Corralco Pass Lite, Corralco Pass Plus, Pack de Tickets y Ticket día, como servicios creados por el Centro de Ski Corralco, de carácter comercial, los que otorgan el acceso a los medios de elevación, así como deberes a los usuarios que hagan adquisición de éstos para la temporada invernal 2023. Los servicios Corralco Pass, Corralco Pass Lite y Corralco Pass Plus se identificarán en adelante como “Pase de Temporada”, los que se diferencian por las restricciones de días de uso que se indican en este documento.

IMPORTANTE: La compra de estos servicios no dará derecho al cliente para retractarse de la compra, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496.

Todos los servicios como son el: Pase de Temporada, Pack de Ticket y Ticket día no utilizados durante la temporada invernal 2023 por motivos personales del comprador y ajenos al Centro de Ski Corralco, no dan derecho a devolución, descuento ni reembolso.

La adquisición del Pase de Temporada, Pack de Tickets o Ticket día supone el conocimiento y aceptación del reglamento y normas de seguridad del Centro de Ski Corralco publicados en el link “Políticas” <https://corralco.com/esp/15/Politicas/> de nuestra página web www.corralco.com. Asimismo, quienes adquieran estos servicios para terceros, deben instruirles en el cumplimiento del reglamento y normas de seguridad.

El Pase de Temporada, Packs de Tickets y Ticket día se rigen por las condiciones a continuación expresadas, siendo válidos para su uso sólo durante la temporada invernal 2023 vigente.

Es obligatorio el uso de Pase de Temporada, Pack de Tickets o Ticket día para el ingreso a las pistas y medios de elevación.

El Pase de Temporada, los Packs de Tickets y Ticket día son de uso personal, no transferible y no reembolsable.

El Pase de Temporada para la temporada 2023 sólo pueden ser adquiridos en una tarjeta Corralco Go! “NUEVA”, y serán impresos con fotografía del titular, con características similares a la fotografía de la cédula de identidad.

La fotografía que se suba a la web al momento de la compra será revisada y aprobada por personal de preventa de Corralco, si esta no cumple con requisitos mínimos el titular no podrá retirar su Pase de

Temporada. Después de la compra, durante el periodo de la preventa, se enviará un mail al cliente cuando su Pase de Temporada sea aprobado.

La entrega del Pase de Temporada será en nuestra boletería del Centro de Ski ya iniciada la temporada invernal 2023, presentando la cédula de identidad de cada titular.

El Pase de Temporada **“Corralco Pass Plus”** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal que el Centro de Ski esté operativo. Este producto no tiene fechas de restricción.

El Pase de Temporada **“Corralco Pass”** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar todos los días de la temporada invernal 2023 que el Centro de Ski esté operativo, excepto los días de restricción conocidos como Black-out. Los días de restricción o Black-out para la temporada 2023 son: lunes 26 de junio; viernes 14, sábado 15 y domingo 16 de julio; domingo 13, lunes 14 y martes 15 de agosto; domingo 17, lunes 18 y martes 19 de septiembre, todos inclusive.

El Pase de Temporada **“Corralco Pass Lite”** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar sólo desde el 1 de agosto de 2023 en adelante, desde esta fecha en adelante, todos los días de la temporada invernal 2023 que el Centro de Ski esté operativo, excepto los días de restricción conocidos como Black-out. Los días de restricción o Black-out para la temporada 2023 son: domingo 13, lunes 14 y martes 15 de agosto; domingo 17, lunes 18 y martes 19 de septiembre, todos inclusive.

El Pase de Temporada tiene asociado una serie de beneficios los cuales se pueden encontrar en nuestra web, en el link <https://corralco.com/esp/15/Politiclas/>

El **Pack de Tickets Temporada 2023** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar los días que indique el servicio al momento de comprarlo, y bajo las restricciones que se informen al momento de su publicación en nuestra web. Corralco puede subir o bajar la tarifa de este servicio sin previo aviso.

El **Ticket día Temporada 2023** es un servicio que dará derecho al usuario a esquiar en la fecha seleccionada, y bajo las restricciones que se informen al momento de su publicación. Corralco puede subir o bajar la tarifa de este servicio sin previo aviso.

El Pase de Temporada, Pack de Tickets y Ticket día son productos personales, nominativos e intransferibles por lo que su compra sólo puede realizarse entregando algunos datos personales como: nombre y apellido, rut, email, ciudad de procedencia y fotografía de rostro descubierto del titular.

El Pase de Temporada, Pack de Tickets y Ticket día sólo pueden ser utilizado única y exclusivamente por el titular a quien le fue emitido, quien debe estar dispuesto a mostrarlo y entregarlo en caso de que personal de Corralco lo solicite, así como también su cédula de identidad para corroborar la información del usuario. Si el cliente se niega no podrá hacer uso de los medios de elevación.

El Ticket día comprado online a través de nuestra plataforma web <https://recarga.corralco.com>, a través de nuestra APP o en nuestra boletería, muchas veces están asociados a una fecha específica de uso, que

el mismo usuario selecciona al momento de realizar la compra. En este caso, es responsabilidad del comprador hacer uso del mismo.

En caso de error en la fecha seleccionada del Ticket día, el comprador tendrá un plazo de 48 horas de realizada la compra para informar este error, sin hacer o intentar hacer uso del producto adquirido. Para informar debe hacerlo al correo boleteria@corralco.com adjuntando el comprobante de compra. Boletería podrá otorgar otra fecha para utilizar el Ticket día siempre y cuando coincida con las condiciones del servicio pagado.

Las fechas como inicio de temporada, temporada baja, temporada alta, vacaciones de invierno, vacaciones de septiembre, así como fechas especiales, serán publicadas en nuestra web y redes sociales.

El Pase de Temporada, Pack de Tickets y Ticket día sólo pueden ser adquiridos de acuerdo al rango de edad del titular de estos. Los rangos de edad para la temporada invernal 2023 son: 5 a 11 años Menor, 12 a 17 años Estudiante, 18 a 24 años Universitario, 25 a 64 años Adulto, y 65 años en adelante Senior.

La edad válida aceptada para la Preventa 2023 será la que el titular del Pase de Temporada y Pack de Tickets Preventa 2023 tenga cumplida al 15 de junio de 2023. Toda compra realizada ya iniciada la temporada invernal, debe ser de acuerdo a la edad cumplida el día que se asista al Centro de Ski.

Los niños menores de 5 años (no cumplidos) que deseen subir en los andariveles portando su propio equipo de ski o snowboard (no en mochila porta niños ni cargadores similares), no pagan, sus padres deben solicitar un ticket día liberado para el niño. La solicitud se hace de forma presencial en la boletería del Centro de Ski, llevando al niño (a) junto a su cédula de identidad.

En caso de error de compra por rango de edad, el comprador tendrá un plazo de 48 horas de realizada la compra para informar este error, sin hacer o intentar hacer uso del producto adquirido. Para informar debe hacerlo al correo boleteria@corralco.com adjuntando el comprobante de compra, y realizar de inmediato una nueva compra en el rango de edad correcto. Sólo realizando una nueva compra de forma correcta, se hará reembolso de la compra anterior.

En el caso que de forma excepcional se deba hacer devolución del dinero del servicio por error en la compra, este se hará de acuerdo al medio de pago del cliente; si fue con tarjeta de crédito, el reembolso se hace a la misma tarjeta por medio de Transbank; si fue con tarjeta de débito u otro medio, el reembolso se hará por transferencia bancaria a la cuenta que indique el cliente vía correo electrónico.

En caso que el Centro de Ski decida no abrir “todo el día” por condiciones climáticas, el titular de un Pack de Tickets o Ticket día que se encuentre ese día en el Centro de Ski, podrá optar a un cambio de fecha dentro de la temporada 2023, manteniendo las mismas condiciones del producto adquirido. No hay reembolso ni devolución del dinero.

En caso de extravío o pérdida del Pase de Temporada, el titular podrá solicitar su reposición en la boletería del Centro de Ski Corralco o a través del correo boleteria@corralco.com, donde se le pedirá entregar algunos antecedentes y se bloqueará la tarjeta Corralco Go anterior.

El cliente entiende que la reposición de su tarjeta no será inmediata y que cada caso será revisado por un supervisor o jefatura autorizado. El proceso de reposición podría durar hasta 72 horas si se detecta que otra persona utilizó el Pase de Temporada. La primera reposición tendrá un valor de \$5.000, y desde la segunda reposición en adelante el valor a pagar será de \$25.000. Sin embargo, el Centro de Ski Corralco se reserva el derecho a emitir un nuevo Pase de Temporada.

En caso de extravío o pérdida de un Packs de Tickets o Ticket día, si la persona compró registrando todos los datos solicitados, podrá solicitar una reposición pagando sólo el costo de la tarjeta Corralco Go entendiendo que la tarjeta anterior será bloqueada. El cliente entiende que la reposición de su tarjeta no será inmediata y que cada caso será revisado por un supervisor o jefatura autorizado.

Es obligación del titular del Pase de Temporada, Packs de Tickets y/o Ticket día; hacer un correcto uso de este. El uso indebido, como por ejemplo la utilización por alguien distinto al titular de este, dejará sin efecto el servicio procediendo a su anulación inmediata sin derecho a devolución ni reembolso del dinero pagado. Sin perjuicio de lo anterior, la administración del Centro de Ski Corralco se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estime pertinente.

Personal dependiente de la administración, mediante los controles de tickets u otro personal, puede retener o requisar la tarjeta Corralco Go si a su juicio estima que se ha hecho uso indebido de este. El titular de la tarjeta Corralco Go podrá apelar a esta medida, solicitando una entrevista con el responsable de Servicio al Esquiador, quien evaluará la situación y determinará finalmente si se incurrió en un uso indebido.

El Centro de Ski Corralco cuenta con cámaras de seguridad para registrar el acceso de cada cliente a los medios de elevación, y controla con estas el correcto uso de los servicios ofrecidos. El cliente, por el hecho de adquirir cualquiera de los servicios que da cuenta esta política, acepta que se le tomen fotografías cada vez que acceda a los medios de elevación.

El Pase de Temporada, Pack de Tickets y Ticket día habilitan al titular al uso de las instalaciones del Centro de Ski Corralco para prácticas deportivas del Ski o Snowboard. Queda expresamente prohibido realizar cualquier actividad comercial, impartir cursos o clases de cualquier tipo, poner en riesgo la seguridad propia y de terceros, y cualquier conducta que atente contra la moral y las buenas costumbres.

El titular del Pase de Temporada, Pack de Tickets y Ticket día está en conocimiento que el Centro de Ski puede cerrar pistas o andariveles para uso exclusivo de entrenamientos de equipos, carreras u eventos, así como también cerrar parte o la totalidad de los medios de elevación e instalaciones si el clima o algún evento no permite operar con seguridad para nuestros clientes. Sin perjuicio de ello acepta que no hay reembolso, descuento o devolución.

La decisión de utilizar o no, aunque sea una sola vez el medio de elevación, es del cliente, y no da derecho a restitución, reembolso, descuento o devolución de dinero. El titular del Pase de Temporada, Pack de Tickets y Ticket día reconoce y acepta que el Centro de Ski Corralco no puede anticipar el cierre por condiciones climáticas, por lo que no siempre se podrá informar con anticipación su total o parcial apertura, o su cierre anticipado.

El medio oficial para informar del cierre parcial o total de los medios de elevación e instalaciones, así como la apertura de estos será en nuestra boletería y a través de nuestras redes sociales, principalmente nuestro Instagram @skicorralco.

REEMBOLSOS POR ACCIDENTE:

Para el Pase de Temporada: En caso de accidente del titular que lo inhabilite de hacer uso se aplicará el siguiente criterio: Si el accidente ocurre:

- Antes del inicio de la temporada 2023, podrá traspasar el crédito a un tercero manteniendo el valor del mismo período de preventa, o adquirir un crédito del monto pagado para usarlo sólo en servicios de compra de Pase en la temporada 2024 siguiente.

El plazo máximo para solicitar este reembolso es la fecha de inicio de la temporada 2023, sólo por vía correo electrónico escribiendo a boleteria@corralco.com.

- Ya iniciada la temporada 2023, el usuario podrá obtener un crédito para su pase de la próxima temporada 2024 de acuerdo al siguiente criterio:

- Si el accidente ocurre antes del 11 de julio de 2023, se otorgará un crédito de un 75% del valor pagado por el Pase de Temporada.

- Si el accidente ocurre entre el 11 de julio y el 14 de agosto de 2023, se otorgará un crédito de un 50% del valor pagado por el Pase de Temporada.

- Si el accidente ocurre entre el 14 de agosto y el 17 de septiembre de 2023, se otorgará un crédito de un 25% del valor pagado por el Pase de Temporada.

- Si el accidente ocurre posterior al 17 de septiembre de 2023 no aplica crédito.

Para todos los efectos el titular del Pase de Temporada deberá presentar, dentro de los siguientes 7 días hábiles de producido el accidente, un certificado médico y una carta explicando la situación. Con estos antecedentes la administración evaluará si corresponde aplicar alguna de las alternativas antes mencionadas.

Para Pack de Tickets y Ticket día en caso de accidente del titular, sólo podrán ser revalidados los tickets NO utilizados, para la temporada 2024, si se presenta certificado médico en el plazo de 7 días hábiles de producido el accidente, y deberán pagar la diferencia en la tarifa.

CONDICIONES GENERALES

El Centro de Ski Corralco, ubicado en la Reserva Nacional Malalcahuello, comuna de Curacautín, región de la Araucanía, es operado por la Sociedad de Desarrollos de Montaña S.A Se define temporada de ski

invernal como el período en el cual el Centro de Ski Corralco opera en forma regular abierto al público. Este período es determinado exclusivamente por el Centro de Ski, dependiendo de varios factores, dentro de estos, la cantidad de nieve caída y las condiciones del clima.

El Centro de Ski Corralco opera sus medios de elevación según los parámetros y criterios establecidos por la administración de este y se reserva el derecho de detener o suspender, transitoria o definitivamente, uno o más medios de elevación, por razones climáticas o de seguridad para sus usuarios. Lo anterior no otorga derecho a devolución de ningún tipo. El Centro de Ski Corralco no garantiza un mínimo de días de operación.

En el Centro de Ski Corralco se permite solo el uso de equipos de ski y snowboard en los medios de elevación y pistas del centro de ski. Solo se permitirán el uso de otros equipos (snowscoots u otros) previa autorización de la Gerencia de Operaciones del Centro de Ski.

Todo visitante de nuestro Centro de Ski, debe leer las Políticas, Reglamento y Condiciones publicadas en nuestra web www.corralco.com en el link: <https://corralco.com/esp/15/Politicass>